

# POLITIQUE DE QUALITÉ

La direction de FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. définit sa politique de qualité comme élément intégral des lignes stratégiques de l'entreprise et s'engage à se conformer aux termes. Ils s'engagent également à la diffuser entre les employés et à la faire respecter.

Les politiques adoptées sont conformées par objectifs concrets et quantifiables traités de façon spécifique selon ce qui est décrit dans la présente politique.

Afin d'affirmer leur engagement avec la qualité, le SGC FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. s'appuie sur la régulation **UNE EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad" (Systèmes de Gestion de la Qualité)**.

La politique de qualité de FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. comprend un ensemble d'actuations, lesquelles sont intégrées dans leur SGC, étant définies de la façon qui suit:

- ✓ *Nous nous engageons à effectuer ce service conformément aux conditions stipulées par les administrations compétentes et à nous adapter aux besoins de nos parties intéressées afin de leur offrir **un service conforme à leurs perspectives**.*
- ✓ *Nous nous engageons également à **satisfaire les exigences légales et réglementaires en vigueur**, ainsi que à améliorer constamment l'efficacité de notre système de gestion de la qualité.*
- ✓ *Nous développons **activités en accord avec les besoins des groupes d'intérêt**, en gardant à l'esprit les perspectives de notre entreprise.*
- ✓ *Nous garantissons que les activités soient perçues **fiables et efficaces pour tous les groupes d'intérêt**.*
- ✓ *Nous y destinons le temps et ressources nécessaires sans oublier le besoin d'**informer et former les groupes d'intérêt**.*
- ✓ *En raison de tout ça, nous voulons donner à nos clients un **service complet et agile**, comme base pour leur **satisfaction**, et être stricts avec l'adéquation de notre activité à la réglementation qui s'applique à nous.*

Cette politique fonctionne comme à cadre de référence pour établir et revoir les objectifs concrets et quantifiables, communiquées à l'organisation et traitées de façon spécifique.

La Direction

08 Février 2018