

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. define su Política de Calidad como parte integrante de las líneas estratégicas de la empresa y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Las Políticas definidas se traducen en objetivos concretos y cuantificables tratados de forma específica de acuerdo con lo que se describe en la presente política.

Como forma de expresar su compromiso con la calidad, el SGC de FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. está basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad"**.

La Política de calidad de FORNITURAS TÉCNICAS, S.L. comprende todas las actuaciones que se integran en su SGC, quedando definida de la forma siguiente:

- ✓ *Nos comprometemos a realizar este servicio de acuerdo con los requisitos definidos por las administraciones competentes y a adaptarnos a las necesidades de nuestras partes interesadas para poderles ofrecer **un servicio de acuerdo con sus perspectivas**.*
- ✓ *Nos comprometemos también a **cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes**, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*
- ✓ *Desarrollamos **actividades en consonancia con las necesidades de los grupos de interés**, teniendo en cuenta las perspectivas de nuestra empresa.*
- ✓ *Garantizamos **que las actividades se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés**.*
- ✓ *Destinamos el tiempo y los recursos necesarios, teniendo en cuenta la necesidad de **informar y capacitar a los grupos de interés**.*
- ✓ *Para todo ello queremos dar a nuestros clientes un **servicio completo y ágil**, como base para su **satisfacción**, y ser estrictos en la adecuación de nuestra actividad a la reglamentación que nos aplica.*

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables, comunicados a la organización y tratados de forma específica.

Gerencia

08 de febrero del 2025